

**To:** (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @dictu.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)  
 (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl  
**Cc:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minbzk.nl  
**From:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)  
**Sent:** Wed 5/20/2020 4:01:54 PM  
**Subject:** FW: verzoek detachering (10)(2e) voor realisatieteam Corona apps  
**Received:** Wed 5/20/2020 4:01:55 PM  
 (10)(2e) .docx

(10)(2e)

**Van:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)  
**Verzonden:** woensdag 20 mei 2020 17:54  
**Aan:** (10)(2e) @duo.nl' <(10)(2e)@duo.nl>  
**CC:** (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minbzk.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Onderwerp:** verzoek detachering (10)(2e) voor realisatieteam Corona apps

Geachte (10)(2e)

[De overheid bekijkt hoe digitale middelen gebruikt kunnen worden bij de bestrijding van het coronavirus.](#) Bijvoorbeeld apps die de GGD helpen om contacten van coronapatiënten op te kunnen sporen. De overheid werkt hiervoor samen met externe experts. Als eerste werkt de overheid aan een traceer-app voor digitale ondersteuning van het contactonderzoek van de GGD. Hiervoor wordt momenteel gewerkt aan een eerste versie (proof of concept) Die versie moet een werkende toepassing zijn die op kleine schaal getest kan worden. Het doel is om te tonen hoe een app eruit zou kunnen zien en hoe het werkt. Deze testversie zal naar verwachting eind mei klaar zijn.

Het realisatieteam Corona apps heeft aangegeven te zitten springen om de kennis, ervaring en expertise van (10)(2e). Excuses dat we sinds 13 mei al gebruik maken van (10)(2e) expertise maar in de hectiek niet eerder formeel aan DUO hebben gevraagd om haar aan VWS 'uit te lenen'.

De opdracht aan (10)(2e) is: Voor het tot stand laten komen van een covid 19 tracking app moet er gebruikersonderzoek (UX-research) uitgevoerd worden naar werkprocessen van de GGD en klantreis van de gebruiker (customer journey). Dit onderzoek moet naast het PVE als input dienen voor het design en werking van de app.

Voor de volledigheid het aanvraagformulier met verzoek om haar inzet bijgevoegd.

Voor afspraken over de detachering/uitlenen graag schakelen met mijn collega Coördinator Financiën (10)(2e). Zij staat hier in de cc.

(10)(2e) zal voor haar opdracht door het land (o.a. Zuid-Limburg, Brabant) reizen om mee te lopen bij verschillende GGD's. Bespreken jullie ook hoe en bij wie ze de reis- en verblijfkosten kan declareren?

Alvast mijn hartelijke dank!

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)  
 Senior Adviseur

.....  
**Directie Informatiebeleid / CIO**  
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | 8<sup>e</sup> verdieping  
 Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

.....  
 M+31 (10)(2e)  
 (10)(2e)@minvws.nl  
<http://www.minvws.nl>